

**CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA MARKETPLACE
INSTITUT ADVISOR POUR LES PROFESSIONNELS**

Version en vigueur au 15 septembre 2023

Les présentes conditions générales d'utilisation sont conclues entre :

- **L'Entreprise Individuelle Madame Céline LA RUFFA**, dont le nom commercial est « Institut Advisor », immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 831 486 725, dont le siège social est situé au 382 Avenue de Fabron, 06200 Nice, France, et ci-après dénommée « **l'Opérateur** ».

D'une part,

Et :

- Toute personne physique ou morale agissant en qualité de professionnel, référencée sur la présente place de marché dont les informations sont fournies au moment de l'inscription, et ci-après désignée « **le Vendeur** ».

D'autre part.

L'Opérateur et le Vendeur peuvent être désignés individuellement « **la Partie** » ou collectivement « **les Parties** ».

PREAMBULE

L'Opérateur édite un site Internet à l'adresse URL suivante : <https://www.institutadvisor.com/>, qui permet à des professionnels de présenter leur activité et ainsi être référencés sur une application intitulée « **Institut Advisor** » protégée par les droits d'auteur. Le site et l'application constituent « **la Marketplace** ».

Le service de Marketplace (la « **Marketplace** »), permet la présentation et la mise en relation de personnes physiques consommateurs et de professionnels exerçant dans les domaines d'activité suivants :

- Prestations d'instituts de beauté, salons de coiffure,
- Salons de tatouages,
- Instituts de massage, SPA, soins du corps,
- Prestations à domicile dans les domaines précités,
- Toilettages et gardiennage pour animaux.

L'Opérateur est en droit de modifier les dispositions des présentes CGU sous réserve d'en informer le Vendeur en respectant un préavis de QUINZE (15) Jours avant l'entrée en vigueur des nouvelles dispositions.

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « **les CGU** ») forment un contrat d'adhésion et s'appliquent sans restriction ni réserve à tous les Vendeurs qui souhaitent s'inscrire sur la Marketplace et y proposer des offres de biens ou services. Elles sont accessibles à tout moment sur la Marketplace et avant toute inscription. Elles prévalent sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

L'inscription par le Vendeur aux services proposés par l'Opérateur sur la Marketplace implique l'acceptation des CGU en cochant une case prévue à cet effet. Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des CGU et constitue la preuve de la conclusion du contrat entre l'Opérateur et le Vendeur.

ARTICLE 1. DEFINITIONS

Les termes suivants qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel dans les présentes auront toujours la signification suivante :

Compte Vendeur : désigne le compte créé par le Vendeur conformément à la procédure décrite à l'article 5 des présentes, et à partir duquel le Vendeur peut accéder aux services de la Marketplace.

Contenus (Utilisateur) : désignent les avis et commentaires diffusés sur la Marketplace par l'Utilisateur dans le respect des règles d'utilisation décrites au sein de la rubrique dédiée disponible sur la Marketplace : « **les Règles relatives aux avis et commentaires** ».

Données :

- **Données du Vendeur** : désignent toutes les données professionnelles du Vendeur renseignées par ce dernier dans le cadre de l'utilisation de la Marketplace, et collectées et traitées par l'Opérateur ;
- **Données Personnelles** : désignent les données à caractère personnel des personnes de contact du Vendeur ou d'un Utilisateur, collectées et traitées dans le cadre de l'utilisation de la Marketplace, et qui, au sens du Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016 (dit RGPD), permettent d'identifier, directement ou indirectement, une personne physique.

Marketplace : désigne le site Internet édité à l'adresse URL suivante : <https://www.institutadvisor.com/> et l'application permettant la mise en relation de professionnels et personnes physiques consommateurs dans les domaines précités.

Produits et/ou Services : désignent indifféremment tous produits ou services présentés par le Vendeur aux Utilisateurs à travers la fiche produit mis à disposition sur la Marketplace.

Utilisateur : désigne la personne physique âgée de dix-huit (18) ans révolus ou représentée par son tuteur légal, qui télécharge l'application « Institut Advisor » lui permettant de profiter des services de la Marketplace.

Vendeur : désigne la personne physique ou la personne morale, prise en la personne de son représentant légal ou, par délégation de pouvoir, par une personne susceptible d'engager l'entité juridique, agissant en qualité de professionnel selon la définition donnée par l'article liminaire du Code de la consommation, exerçant dans les domaines cités en préambule, inscrite sur la Marketplace afin d'y être référencée dans l'objectif de promouvoir ses propres produits et/ou services.

Jour(s) : désigne un jour calendaire. Tous les délais se comptent de quantième en quantième et courent à compter de la réception des notifications. Tout délai expire le dernier jour à vingt-quatre heures. Le délai qui expirerait un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

ARTICLE 2. OBJET

Les Vendeurs doivent s'inscrire afin d'être mis en relation avec les Utilisateurs, de se référencer et présenter les Produits et Services qu'ils proposent sur la Marketplace.

L'objet de la Marketplace porte uniquement sur le référencement et la mise en relation. Les ventes sont donc conclues directement entre l'Utilisateur et le Vendeur en dehors de la Marketplace.

Le référencement est gratuit.

Toutefois, le Vendeur peut choisir de souscrire à des options payantes, dont le prix est affiché TTC sur la Plateforme au moment de la souscription à l'option. A ce jour, l'Opérateur propose la prise de rendez-vous en ligne.

ARTICLE 3. MODALITES D'ADHESION AUX PRESENTES CGU

Les présentes CGU sont opposables au Vendeur dès qu'il a dûment rempli le formulaire d'inscription selon la procédure décrite ci-dessous à l'article 5.1, et confirmé son inscription en cliquant sur le bouton « **Je m'inscris** ».

ARTICLE 4. CONVENTION DE PREUVE

Le Vendeur reconnaît que les enregistrements et sauvegardes matérialisant l'échange électronique entre les Parties et conservés par l'Opérateur de manière structurée et organisée en messages normalisés (en ce compris toute donnée de connexion) auront valeur probante entre le Vendeur et l'Opérateur.

ARTICLE 5. MODALITES D'INSCRIPTION DU VENDEUR SUR LA MARKETPLACE

5.1. Modalités d'inscription sur la Marketplace

Afin de pouvoir s'inscrire sur la Marketplace et pouvoir utiliser les services, le Vendeur suit le parcours suivant :

- (i) Le Vendeur doit renseigner de bonne foi les Données requises dans le formulaire d'inscription du Compte Vendeur, conformément à la procédure décrite sur la Marketplace. Ces informations portent sur les éléments suivants :
 - ✓ Dénomination sociale ou nom commercial du Vendeur
 - ✓ Nom et prénom du représentant légal ou fondé de pouvoir dans le cas d'une société
 - ✓ Nom et prénom de la personne physique agissant en qualité d'indépendant
 - ✓ Adresse email.
- (ii) Le Vendeur doit accepter les présents CGU en cliquant la case prévue à cet effet.
- (iii) L'Opérateur vérifiera l'exactitude des informations communiquées par le Vendeur et enverra un email de confirmation d'activation du Compte Vendeur sous un délai de 48 heures. L'Opérateur est en droit de refuser toute demande d'inscription par une personne ou entité qui ne respecte pas les présentes CGU, ou qui ne fournit pas de bonne foi ou de manière complète et exacte les Données requises lors de son inscription sur la Marketplace.

5.2. Mise à disposition du Compte Vendeur

Le Vendeur peut accéder à son Compte Vendeur en s'authentifiant sur la Marketplace grâce à ses paramètres de connexion. Depuis cet espace, le Vendeur a accès aux différents services de la Marketplace.

Il appartient au Vendeur de vérifier la validité des informations qu'il indique lors de son authentification sur la Marketplace, notamment l'adresse e-mail communiquée dans le formulaire d'inscription, dans la mesure où ces informations permettent l'identification du Compte Vendeur. En cas d'informations erronées, il se peut que le Vendeur ne soit pas en mesure d'accéder à son compte, sans que la responsabilité incombe à l'Opérateur.

5.3. Responsabilité des identifiants de connexion

Il appartient au Vendeur de choisir son mot de passe dès son inscription qui doit être suffisamment robuste. Il est recommandé au Vendeur de choisir un mot de passe comportant 12 caractères comprenant des majuscules, des minuscules, des chiffres et des caractères spéciaux.

Le Vendeur a également l'obligation de maintenir la confidentialité de ses identifiants de connexion. A ce titre, il est appelé que les identifiants de connexion du Vendeur sont à usage unique et strictement personnel.

Le Vendeur est responsable des utilisations faites de ses identifiants. Il est interdit au Vendeur de céder, prêter ou transférer ses identifiants de connexion à tout tiers ou de permettre à tout tiers de se connecter à son Compte Vendeur. Si le Vendeur a connaissance d'un vol ou d'une interception non autorisée de ses identifiants de connexion, notamment s'il est victime d'une cyberattaque, il doit en informer immédiatement l'Opérateur en écrivant à l'adresse email indiquée à l'article 19 ci-dessous et pas plus tard que sous un délai de 24 heures.

Le fait de transférer ses identifiants à un tiers non autorisé pourra mettre fin aux présentes.

ARTICLE 6. DESCRIPTIONS DES SERVICES

Une fois l'inscription du Vendeur validée, le Vendeur sera référencé gratuitement.

Les services suivants sont mis à disposition du Vendeur :

- Visibilité grâce au référencement,
- Possibilité de se créer une fiche produit permettant de présenter son activité, ses produits et services, ses coordonnées, ses tarifs, ses offres promotionnelles, ses horaires d'ouverture, sa disponibilité (avec ou sans rendez-vous), sa galerie photos,
- Dépôt d'avis et de commentaires par les Utilisateurs.

ARTICLE 7. MODALITES DE REFERENCEMENT ET DE CLASSEMENT DES VENDEURS

Le Vendeur est informé des modalités de classement, référencement, déréfèrement disponible sur chaque page de la Marketplace au sein de la rubrique dédiée : **“Règles de référencement des Vendeurs”**.

ARTICLE 8. AVIS ET COMMENTAIRES ET DROIT DE REPONSE DU VENDEUR

8.1. Gestion des avis et commentaires

Le Vendeur est informé que les Utilisateurs peuvent déposer des avis et commentaires sur la Marketplace concernant la qualité de l'offre de Produits ou Services du Vendeur.

Ces avis font l'objet d'un contrôle par l'Opérateur.

La date de l'avis et ses éventuelles mises à jour sont affichées sur la Marketplace.

Le Vendeur peut à tout moment contacter l'Opérateur à l'adresse email indiquée à l'article 19 afin de lui signaler un commentaire ou un avis dont il doute de l'authenticité. Le Vendeur doit motiver ce doute.

En outre, le Vendeur dispose d'un droit de réponse qu'il peut exercer dans les conditions précisées ci-dessous.

La détail de la gestion des avis figure au sein de la rubrique dédiée **“Règles relatives aux avis et commentaires”** disponible sur la Marketplace.

8.2. Droit de réponse du Vendeur

En application de l'article 6-IV de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, (dite LCEN), toute personne nommée ou désignée dans un service de communication au public en ligne dispose d'un droit de réponse, sans préjudice des demandes de correction ou de suppression du message qu'elle peut adresser au service.

La demande de droit de réponse doit être adressée au Vendeur par email ou par lettre recommandée avec accusé de réception aux adresses figurant à l'article 19 au plus tard dans un délai de 3 (trois) mois à compter de la mise à disposition du public du message justifiant cette demande.

La demande devra précisément mentionner les références de l'avis ou du commentaire (date, heure et contenu) auquel le Vendeur souhaite répondre et la réponse qu'il souhaite apporter.

Sous réserve du respect des conditions précitées, l'Opérateur postera la réponse sous un délai de 3 (trois) Jours suivant la réception de la demande du Vendeur.

ARTICLE 9. INTERDICTION DES CONTENUS ILLICITES

L'Opérateur se réserve le droit de supprimer toute information ou tout contenu manifestement illicite mentionné sur la Marketplace.

Le Vendeur et les Utilisateurs disposent d'un bouton « **SIGNALER** » ou peuvent contacter directement l'Opérateur à l'adresse email mentionnée à l'article 19 afin de signaler tout Contenu illicite.

Le Vendeur est informé des règles de diffusion des Contenus dans la rubrique dédiée relative aux avis et commentaires disponible sur la Marketplace.

ARTICLE 10. OBLIGATIONS DE L'OPÉRATEUR

10.1. Obligation de référencement

Dès que le Vendeur est inscrit sur la Marketplace et que l'Opérateur a validé l'ensemble des informations listées à l'article 5.1., l'Opérateur s'engage à référencer le Vendeur sur la Marketplace sous un délai de 48 heures maximum.

L'Opérateur s'engage à maintenir le Vendeur référencé pendant toute la durée de la relation contractuelle entre l'Opérateur et le Vendeur.

10.2. Support technique – contact

En cas de difficulté, le Vendeur peut contacter le Vendeur en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : **contact@institutadvisor.com**

L'Opérateur s'engage à apporter une réponse au Vendeur sous un délai de 72 heures.

10.3. Mise à disposition d'un espace dédié

L'Opérateur s'engage à mettre à disposition du Vendeur l'espace nécessaire dédié afin de lui permettre la présentation de ses Produits et Services et des tarifs associés.

Le Vendeur n'est pas autorisé à réaliser de la publicité ni de la prospection commerciale à travers la Marketplace.

Il doit se contenter d'une simple présentation de ses produits et services et des tarifs associés qui doivent être affichés TTC.

10.4. Respect des obligations sociales et fiscales

Conformément à l'article 242 bis du code général des impôts, l'Opérateur informe que le Vendeur est tenu de déclarer auprès de l'Administration fiscale les revenus issus des transactions réalisées par l'intermédiaire de la Marketplace.

a) Obligations fiscales et sociales

Le Vendeur s'engage à déclarer son activité auprès des organismes sociaux dont il relève en fonction de son statut et de son domaine d'activité. Il s'engage également à déclarer les revenus issus des ventes auprès de l'Administration fiscale.

b) Obligations liées à la TVA

Sauf dans le cas où le Vendeur exerce une activité exemptée du paiement de la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA), il s'engage à appliquer la TVA sur les biens et services vendus auprès des Utilisateurs selon le taux de TVA applicable à son activité, et à respecter ses obligations fiscales en matière de TVA auprès de l'Administration fiscale.

Le Vendeur est tenu de vérifier par lui-même, au besoin à l'aide d'un professionnel de la fiscalité le taux de TVA applicable à ses produits ou services et d'appliquer le taux de TVA approprié.

c) Sites des administrations

Afin d'en savoir plus sur ses obligations fiscales, le Vendeur est invité à consulter les sites suivants des administrations fiscales :

- concernant vos obligations fiscales : <https://www.impots.gouv.fr/particulier/questions/comment-declarer-mes-revenus-dactivites-annexes-telles-que-le-co-voiturage-la>
- concernant les obligations sociales : <https://www.urssaf.fr/portail/home/espaces-dedies/activites-relevant-de-leconomie.html>

Le Vendeur est également invité à consulter tout professionnel du domaine social ou fiscal de son choix afin d'être dûment informé de ses obligations sociales et fiscales.

ARTICLE 11. OBLIGATIONS DU VENDEUR

11.1. Obligations de déclarations conformes

Le Vendeur s'engage à fournir l'ensemble des Données nécessaires à son référencement sur la Marketplace telles qu'elles sont listées à l'article 5.1. ci-dessus.

Il s'engage à ce que les Données fournies soient sincères, véritables, complètes et à jour.

A défaut, l'Opérateur pourra lui demander des informations correctives ou complémentaires et le délai de référencement pourra être prorogé jusqu'à ce que le Vendeur ait dûment fourni à l'Opérateur l'ensemble des informations nécessaires pour son référencement.

11.2. Obligations de loyauté et de transparence

Les contrats de vente des Produits et Services proposés par le Vendeur sur la Marketplace sont conclus entre le Vendeur et l'Utilisateur en dehors de la Marketplace.

Les Vendeurs s'engagent à mettre en œuvre, de bonne foi, tous les moyens nécessaires afin de remplir leurs obligations en délivrant des Produits et des Services de qualité aux consommateurs.

Les Vendeurs professionnels, qui sont tenus de s'identifier comme tels auprès des Utilisateurs s'engagent à respecter la législation applicable en matière d'exercice d'une activité commerciale (notamment immatriculation, obligations comptables, sociales et fiscales) ainsi que les lois et règlements applicables aux Produits vendus par l'intermédiaire de la Marketplace.

Il leur est interdit de se présenter comme un consommateur ou un non professionnel sous peine des sanctions prévues par les dispositions de l'article L 132-2 du Code de la consommation.

Les Vendeurs déclarent être propriétaires des Produits et Services proposés à la vente sur la Marketplace ou être dûment autorisés à les proposer à la vente.

Les Vendeurs sont seuls responsables de la mise en vente des Produits et Services qu'ils proposent sur la Marketplace.

Les Vendeurs s'engagent à établir, de bonne foi, des descriptifs précis, exacts et ne risquant pas d'induire en erreur les Utilisateurs des Produits et Services proposés à la vente par l'intermédiaire de la Marketplace, tant en ce qui concerne leurs caractéristiques essentielles, le prix et les garanties accordées.

Les visuels, notamment devront être conformes aux Produits et Services mis en vente et respecter les droits des tiers, les Vendeurs garantissant à la Marketplace qu'ils disposent de tous les droits nécessaires pour utiliser ces éléments de description.

Les Vendeurs s'interdisent, notamment, d'utiliser des visuels ou autres éléments descriptifs ou de tenir des propos ou autres messages de Contenu illicites.

Les Vendeurs s'engagent à s'assurer de la disponibilité des Produits et Services qu'ils proposent à la vente par l'intermédiaire de la Marketplace et à supprimer immédiatement les Produits et Services qui ne sont plus disponibles. Les Vendeurs sont seuls responsables en cas d'indisponibilité des Produits dont ils ont seuls la maîtrise.

Le prix de vente des Services est librement défini par les Vendeurs, dans le respect des lois et règlements en vigueur.

Ce prix doit être mentionné sur la Marketplace toutes taxes et frais compris (notamment TVA, frais d'emballage, eco-taxe etc.).

En outre, le Vendeur s'engage à respecter les dispositions du Code de la consommation en matière de vente aux consommateurs.

Le Vendeur est notamment tenu de respecter les obligations suivantes :

- délivrer les informations précontractuelles aux Utilisateurs conformément aux articles L 111-1, L 111-2 et L 221-5 du Code de la consommation,
- respecter les règles de la garantie des produits notamment la garantie légale de conformité prévue par les articles L 217-1 à L 217-13 du Code de la consommation, ainsi que la garantie des vices cachés (prévue par les articles 1641 à 1648 du code civil),
- ne pas proposer de soins ou d'actes médicaux ou la vente de produits de santé selon les termes du Code de la santé publique.

ARTICLE 12. RESPONSABILITE DU VENDEUR

Dans le cadre de l'exécution d'une prestation de service ou d'une commande, le Vendeur gère la relation contractuelle en direct avec l'Utilisateur.

A cet effet et de manière générale, l'Opérateur ne peut être tenu responsable des difficultés rencontrées dans l'exécution des transactions réalisées entre les Utilisateurs et les Vendeurs, ces derniers étant seuls engagés dans une relation contractuelle avec les Utilisateurs.

Il est rappelé que la Marketplace n'est pas le Vendeur des Produits et Services. Elle ne peut donc en aucun cas être tenue pour responsable des ventes réalisées entre les Clients et les Vendeurs, auxquelles elle demeure étrangère. Les Produits ne peuvent être ni repris ni échangés par la Marketplace et toute contestation relative à une opération de vente ou prestation de services effectuée par l'intermédiaire de la Marketplace doit être directement réglée entre le Client et le Vendeur.

La responsabilité de la Marketplace à l'égard du Vendeur ne peut être engagée que pour des faits qui lui seraient directement imputables et qui causeraient au Vendeur un préjudice direct, à l'exclusion de tout préjudice indirect.

La responsabilité de la Marketplace est exclue en cas de mauvaise utilisation des services de la Marketplace par le Vendeur ou de faute de sa part. Elle ne saurait pas plus être engagée à raison de faits imputables à un tiers.

En cas d'avis ou commentaires de plusieurs Utilisateurs négatifs, répétés et non contestés par le Vendeur, l'Opérateur se réserve le droit de suspendre le référencement du Vendeur.

En cas d'avis ou commentaires négatifs et réclamations constantes des Utilisateurs sur l'offre de biens ou services d'un Vendeur, l'Opérateur sera en droit de suspendre définitivement l'accès à la Marketplace et de mettre fin aux présentes dans les conditions prévues à l'article 18.2. ci-dessous.

Il est rappelé que le rôle de l'Opérateur est limité à un rôle de mise en relation entre l'Utilisateur et le Vendeur.

ARTICLE 13. CONDITIONS FINANCIERES

13.1. Prix des services

L'inscription du Vendeur à des fins de référencement sur la Marketplace est gratuite.

Toutefois, des options payantes peuvent être proposées. Le prix des options est alors affiché TTC au moment de la souscription à l'option choisie.

La souscription à une option payante peut influencer le référencement du Vendeur. Le Vendeur doit lire les règles de référencement des Vendeurs disponibles sur la marketplace pour en savoir plus.

13.2. Modalités de paiement

Le prix des options payantes sera affiché sur la Marketplace TTC au moment de la souscription à l'option.

L'Opérateur n'étant pas responsable de la relation contractuelle entre le Vendeur et l'Utilisateur, le montant prélevé restera acquis à l'Opérateur en cas d'annulation de rendez-vous ou de retrait de l'avis ou du commentaire.

ARTICLE 14. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

14.1. Droits d'auteur des éléments diffusés sur la Marketplace – Copyright

La Marketplace et l'ensemble de ses éléments sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle français, ainsi que par les conventions et traités internationaux sur la propriété intellectuelle.

Tous les éléments techniques et graphiques originaux utilisés et diffusés sur la Marketplace, tels que, et sans que cette liste ne soit limitative : charte graphique, slogans, dénomination sociale, marques, logos, images graphiques, animations, sons, compositions musicales, effets audiovisuels (ci-après dénommés ensemble « **les Eléments** ») sont la propriété exclusive de leurs auteurs.

La Marketplace et ses Eléments sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle français mais également par les conventions et traités internationaux sur la propriété intellectuelle.

L'Opérateur interdit à tout Vendeur, sans son autorisation écrite, d'effectuer l'une des opérations suivantes :

- effectuer une quelconque copie de tout ou partie des écrans et pages web de la Marketplace et de ses Eléments ;
- modifier, altérer, adapter ou apporter quelque changement de quelque nature que ce soit à la présentation et au contenu de la Marketplace et de ses Eléments ;
- insérer un lien hypertexte renvoyant vers la Marketplace.

14.1. Droits sur la dénomination et le logo « Institut Advisor »

L'Utilisateur n'est pas autorisé à utiliser ou reproduire le nom « Institut Advisor » ou le logo associé, ni à les déposer à titre de marque directement par lui-même ou indirectement par l'intermédiaire d'un tiers, en quelque pays que ce soit, que ce soit de manière identique ou par des marques ou noms similaires qui pourraient faire naître la confusion dans l'esprit d'un consommateur.

ARTICLE 15. PROPRIETE DES DONNEES PERSONNELLES

15.1. Protection des Données Personnelles des Utilisateurs

Le Vendeur aura accès aux Données personnelles des Utilisateurs nécessaires à l'exécution de la prestation.

Les Utilisateurs qui auront souscrit un produit ou service auprès du Vendeur via la Marketplace deviendront également des clients du Vendeur avec toutes les conséquences de droit y afférant. Le Vendeur s'engage à respecter les dispositions de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique et les dispositions de l'Ordonnance n° 2018-1125 du 12 décembre 2018 prise en application de l'article 32 de la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles.

L'Opérateur et le Vendeur agissent en qualité de responsables de traitement autonome dans le cadre de la collecte et du traitement des Données personnelles des Utilisateurs, ces derniers contactant directement les Vendeurs.

15.2. Protection des Données Personnelles des Vendeurs

Les Données des personnes de contact des Vendeurs sont collectées aux fins d'inscription et de la bonne utilisation de la Marketplace.

Le Vendeur peut à tout moment se connecter sur son Compte Vendeur afin de pouvoir modifier ses Données et les mettre à jour.

Il peut également demander à l'Opérateur d'avoir accès aux Données le concernant et traitées par ce dernier.

Le détail des droits sur le traitement des Données des Vendeurs figurent au sein de la politique de vie privée consultable sur la Marketplace.

ARTICLE 16. RESPONSABILITE ET CAS DE FORCE MAJEURE

L'Opérateur ne prend pas en charge les coûts de connexion à Internet qui sont à la charge du Vendeur.

L'Opérateur fera ses meilleurs efforts afin de maintenir accessible de manière permanente et ininterrompue l'accès à la Marketplace.

Toutefois, le Vendeur accepte que l'Opérateur puisse interrompre pour des raisons techniques, notamment pour assurer la maintenance et la mise à jour de la Marketplace, notamment à des fins d'optimisation, l'accès à la Marketplace, sans que le Vendeur ne puisse engager la responsabilité de l'Opérateur pour ce motif.

En outre, l'Opérateur ne pourra pas être tenu responsable en cas de défaut d'accès à tout ou partie de la Marketplace du fait de tout défaut technique ou de tout problème, notamment et non limitativement liés à :

- l'encombrement du réseau Internet ;
- une défaillance d'origine électrique ;
- toute intervention de tiers frauduleuse ;
- un cas de force majeure tel que défini ci-après.

Tout événement en dehors du contrôle de l'Opérateur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu par l'Opérateur lors de l'utilisation du Site et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, constitue un cas de force majeure qui suspend la mise à disposition du présent Site sans que la responsabilité de l'Opérateur ne puisse être engagée.

En outre, conformément aux dispositions de l'article 1218 du Code civil, le Vendeur admet, sans que cette liste soit limitative, que ressortent de la force majeure, les dommages trouvant leurs origines ou leurs causes dans une grève, une coupure de fourniture d'énergie, une défaillance des réseaux IP dont elles dépendent, une guerre, des émeutes ou mouvements populaires, des attentats, des phénomènes météorologiques, etc. ...

ARTICLE 17. ENTREE EN VIGUEUR - DUREE

Les présentes CGU entrent en vigueur au moment de la validation par le Vendeur à travers le bouton « **Je m'inscris** » selon la procédure décrite ci-dessus à l'article 5.

Elles sont conclues pour une durée indéterminée et pourront être résiliées dans les cas prévues ci-dessous à l'article 17.

ARTICLE 18. RESILISATION

18.1. Résiliation sans faute

Il peut être mis fin aux présentes à tout moment par l'une ou l'autre des Parties sous réserve de respecter un préavis dont la durée est fixée à 30 (TRENTE) Jours à compter du jour de réception de la notification à l'autre Partie.

En cas de défaut avéré de la Partie visée dans la réception ou le retrait en bureau de Poste d'une notification adressée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, la notification pourra être effectuée par tous moyens.

18.2. Résiliation pour faute

En cas de manquement d'une des Parties à l'une des obligations mises à sa charge au titre des présentes, l'autre Partie sera en droit, sous réserve de respecter un préavis de HUIT (8) jours calendaires à compter de la date de réception, ou à défaut de la date de première présentation d'une lettre de mise en demeure recommandée avec demande d'avis de réception restée infructueuse, de prononcer la résiliation de plein droit des présentes CGU, sans préjudice de tous autres droits ou actions notamment en vue de solliciter tous dommages et intérêts auxquels elle pourrait prétendre.

18.3. Conséquences de la résiliation

En cas de fin des présentes CGU, l'Opérateur stoppera le déferencement du Vendeur sur la Marketplace. Les prix devront être dus à la Marketplace pour les prises de rendez-vous, les avis et commentaires déposés jusqu'à la date de déferencement du Vendeur.

Les Données du Vendeur seront archivées pour des raisons de sécurité juridique notamment dans le cadre de contentieux pour la constatation, l'exercice ou le déferencement des droits en justice de chacune des Parties pour une durée de 5 ans à compter de la fin du référencement.

Les Données du Vendeur relatives à la gestion des commandes, à la facturation et au paiement sont conservées pendant une durée de 10 ans à compter de la fin du référencement.

ARTICLE 19. NOTIFICATIONS ET INTERLOCUTEURS

Toute notification, autorisation ou demande relative aux présentes devra être faite par lettre postale ou par courrier électronique :

Pour l'Opérateur : à l'adresse figurant en en-tête des présentes ou par email à l'adresse suivante : **contact@institutadvisor.com**

Pour le Vendeur : aux adresses email et/ou postale renseignées dans le formulaire d'inscription.

ARTICLE 20. INTEGRALITE DES CGU

Les Parties reconnaissent que les présentes CGU constituent l'intégralité de l'accord conclu entre elles et se substituent à toute offre, disposition ou accord antérieurs, écrits ou verbaux.

ARTICLE 21. CAPACITE DES PARTIES

Le signataire du Vendeur garantit avoir les pouvoirs nécessaires à l'effet d'engager le Vendeur.

ARTICLE 22. DROIT APPLICABLE ET REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGU sont rédigées conformément à la loi française auxquelles elles sont soumises.

En cas de litige qui surviendrait du fait de l'exécution des présentes, les Parties feront leurs meilleurs efforts afin de régler le litige à l'amiable.

En cas de litige qui surviendrait du fait de l'exécution des présentes, les Parties feront leurs meilleurs efforts afin de régler le litige à l'amiable. En cas de réclamation, l'Utilisateur pourra faire parvenir sa demande auprès de l'Opérateur. L'Utilisateur peut également avoir recours à tout autre mode alternatif de règlement des différends en cas de différend.

Toute tentative de parvenir à un accord par médiation tout autre mode alternatif de règlement des différends en cas de différend en vue d'un litige ne porte pas atteinte aux droits de l'Utilisateur ni de la Marketplace d'engager une procédure judiciaire à tout moment avant, pendant ou après le processus de médiation.

A défaut de pouvoir trouver une solution amiable, les litiges seront soumis aux tribunaux compétents de Nice.