

**Politique de vie privée : protection des données personnelles
des utilisateurs de la Marketplace Institut Advisor**

Mise à jour au 15 septembre 2023

Préambule :

La présente politique est rédigée conformément aux dispositions du règlement européen du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel des personnes physiques (dit « **RGPD** ») et de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée (dite « **Loi Informatique et Libertés** »).

La présente politique de vie privée peut évoluer. Ces modifications peuvent concerner le traitement de nouvelles données des personnes de contacts des Vendeurs ou des Utilisateurs, qui seront informés préalablement à la collecte, ou peuvent être dues à des mises à jour suite à des évolutions législatives.

1. Définitions

Utilisateur : désigne toute personne qui effectue l'une ou l'autre des activités suivantes :

- télécharge l'application Institut Advisor ;
- contacte Institut Advisor pour recevoir des informations ou porter une réclamation ;
- dépose un avis et/ou un commentaire ;
- signale un Contenu illicite ;
- se crée un Compte Utilisateur le cas échéant.

Données Personnelles ou Données : désignent les données à caractère personnel des personnes de contact du Vendeur ou les données d'un Utilisateur, collectées et traitées dans le cadre de l'utilisation de la Marketplace, et qui, au sens du RGPD, permettent d'identifier, directement ou indirectement, une personne physique.

Marketplace : désignent ensemble le site Internet édité à l'adresse URL suivante : <https://www.institutadvisor.com/> et l'application permettant la mise en relation de professionnels et personnes physiques consommateurs dans les domaines précités.

Vendeur : désigne la personne physique ou la personne morale, prise en la personne de son représentant légal ou, par délégation de pouvoir, par une personne susceptible d'engager l'entité juridique, agissant en qualité de professionnel selon la définition donnée par l'article liminaire du Code de la consommation, exerçant dans les domaines cités en préambule, inscrite sur la Marketplace afin d'y être référencée dans l'objectif de promouvoir ses propres produits et/ou services.

Personnes concernées : désignent l'Utilisateur et les Vendeurs dont les Données Personnelles sont collectées et traitées par Institut Advisor.

Institut Advisor : désigne l'Entreprise Individuelle Institut Advisor dont le siège social est situé 382 Avenue de Fabron, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nice sous le numéro 831 486 725 et qui agit en qualité de responsable de traitement des Données Personnelles.

2. Objet

La présente politique de vie privée a pour objet d'informer les Personnes concernées des traitements effectués sur leurs Données Personnelles par Institut Advisor.

Les Personnes concernées peuvent à tout moment écrire à Institut Advisor afin d'exercer les droits dont elles disposent sur leurs Données Personnelles tels qu'ils sont précisés à l'article 5.

3. Données collectées - finalités et bases juridiques des traitements de Données Personnelles

3.1. Catégorie de Données collectées :

Institut Advisor collecte les Données Personnelles suivantes selon les modalités décrites ci-après :

- nom et prénom
- adresse email
- numéro de téléphone
- ville
- pseudonyme
- tous les Contenus publiés par l'Utilisateur sur la Marketplace et les données liées au dépôt de contenus
- données de géolocalisation
- données issues de l'utilisation de cookies.

3.2. Finalités des traitements et bases juridiques

La collecte des Données Personnelles fait l'objet des traitements suivants :

(i) Gestion des profils des Vendeurs

Lorsque le Vendeur souhaite s'inscrire sur la Marketplace, il doit se créer un compte et fournir les données figurant sur le formulaire d'inscription. La collecte des Données Personnelles a pour finalité d'identifier les Vendeurs et de pouvoir se référencer et présente leurs produits et services sur la Marketplace.

Si le Vendeur ne fournit pas les données demandées, il ne pourra pas valider son inscription.

La base juridique du traitement est l'exécution du contrat conclu entre le Vendeur et Institut Advisor à des fins d'utilisation de la Marketplace.

(ii) Prise de contact – demande de renseignements :

Les Personnes concernées peuvent contacter Institut Advisor à travers l'adresse email de contact indiquée sur la Marketplace.

La base juridique du traitement est l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de la Personne concernée.

(iii) Création d'un compte utilisateur

Les Utilisateurs peuvent, s'ils le souhaitent se créer un compte afin notamment d'enregistrer leurs Vendeurs favoris. A cette fin, Institut Advisor collectent les données nécessaires à la création du compte.

La base juridique du traitement est l'exécution d'une relation contractuelle entre Institut Advisor et l'Utilisateur permettant à ce dernier de profiter pleinement des services de la Marketplace.

(iv) Géolocalisation

Institut Advisor sera amenée à géolocaliser l'Utilisateur afin de lui permettre de choisir le Vendeur le plus proche.

La base juridique du traitement est le consentement de l'Utilisateur donné lorsqu'il télécharge l'application Institut Advisor.

L'Utilisateur pourra retirer son consentement à être géolocalisé à tout moment mais cela l'empêchera de voir apparaître les Vendeurs les plus proches de son lieu de recherche.

(v) Gestion de la newsletter

Institut Advisor met en œuvre un traitement de données personnelles ayant pour finalité l'envoi de la newsletter. A cette fin, la Personne Concernée communique son email si elle souhaite recevoir la newsletter.

La base juridique du traitement est le consentement de la Personne Concernée.

Le fait de communiquer son adresse email vaut consentement de la Personne Concernée à recevoir la newsletter. La Personne concernée aura la possibilité de retirer son consentement lors de l'envoi de chaque newsletter en cliquant sur le lien de désabonnement prévu à cet effet en bas de l'email ou à tout moment en contactant Institut Advisor.

(vi) Gestion des réclamations et des litiges

Dans le cas d'une réclamation portée par une Personne Concernée auprès d'Institut Advisor, un traitement de Données Personnelles est mis en œuvre afin de traiter la réclamation et de conserver les données liées au litige à des fins de défense de ses droits en justice par Institut Advisor.

La base juridique du traitement est l'intérêt légitime poursuivi par Institut Advisor de pouvoir défendre ses droits en cas de litiges.

(vii) Gestion de l'exercice des droits sur les Données Personnelles

Institut Advisor met en place un traitement de données pour assurer la gestion des demandes des Personnes concernées concernant l'exercice des droits sur les Données Personnelles conformément au RGPD et à la LIL.

La base juridique est le respect d'une obligation légale à laquelle le responsable de traitement est soumis.

(viii) Gestion des Contenus et des infractions

Institut Advisor permet le dépôt d'avis et commentaires sur la Marketplace par les Utilisateurs.

Afin de pouvoir déposer un avis et/ou un commentaire, l'Utilisateur devra fournir un pseudonyme. Il est décommandé à l'Utilisateur de déposer un commentaire en son nom propre.

Les Utilisateurs sont informés qu'Institut Advisor et son hébergeur sont tenus de conserver les données liées à l'utilisation de la Marketplace pour la sécurité publique et la recherche des infractions pénales susceptibles d'être commises sur la Marketplace dans le cadre du dépôt des avis et commentaires.

La base juridique du traitement est le respect d'une obligation légale à laquelle le responsable de traitement est soumis.

Les Personnes Concernées doivent consulter la politique de gestion des avis et commentaires disponible dans la rubrique dédiée sur la Marketplace « **Règles de diffusion des avis et commentaires** ».

(ix) Gestion des cookies

Les cookies sont des petits fichiers qui sont stockés par un serveur dans le terminal (ordinateur, téléphone) de la Personne concernée, lorsqu'elle navigue sur un site Internet ou une application.

Institut Advisor informe la Personne concernée à travers l'affichage d'un bandeau sur la page d'accueil du site et de l'application et l'invite à gérer ses préférences afin qu'il puisse exprimer son acceptation ou son refus à l'insertion de cookies.

Les cookies suivants sont utilisés :

- (i) les cookies techniques : il s'agit des cookies indispensables à la navigation et permettant une utilisation des services proposés sur la Marketplace. Ils permettent notamment de retenir les identifiants de connexion. Ces cookies ne nécessitent pas le consentement préalable pour être utilisés.
- (ii) les cookies de mesure d'audience : il s'agit des cookies permettant de mesurer l'utilisation et les performances du site et/ou de l'application, d'établir des statistiques, des volumes de fréquentation et d'utilisation des services (contenus visités, prestations les plus commandées, parcours de la Personne Concernée à des fins d'optimiser l'ergonomie du site ou de l'application, et enrichir l'offre de services.
- (iii) les cookies à des fins publicitaires : il s'agit de cookies déposés par la société Google Inc. afin de lui permettre d'afficher de la publicité personnalisée.

La Personne concernée peut paramétrer ses choix quant au dépôt des cookies à travers sa page de paramétrage disponible sur le site ou l'application.

L'Utilisateur est informé que les navigateurs sont paramétrés par défaut pour accepter l'installation de cookies. L'Utilisateur a également la possibilité de désactiver l'utilisation des cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de son navigateur, et également d'effacer les cookies et les données de navigation, en se rendant dans le menu Options, Réglages ou Préférences selon le navigateur utilisé, à savoir :

Pour Google Chrome : <chrome://settings/privacy>

Pour Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/protection-renforcee-contre-pistage-firefox-ordinateur>

Pour Safari : <https://www.apple.com/legal/privacy/fr-ww/cookies/>

Vous pouvez également désactiver Google Analytics grâce au module suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/?hl=fr>

4. Durée de conservation des Données

Les Données sont conservées pour les durées indiquées dans le tableau ci-dessous :

| | |
|--|---|
| Données des Vendeurs | Durée d'utilisation de la Marketplace puis 5 ans à compter de la clôture du compte à des fins de gestion des litiges éventuelles, puis les données nécessaires à la gestion de comptabilité sont conservées 10 ans. |
| Prise de contact – demande de renseignements – exercice des droits sur les Données Personnelles | 3 ans à compter de la dernière prise de contact par la Personne concernée ou de la réponse donnée concernant l'exercice des droits |
| Données liées à la création du Compte Utilisateur | Durée de l'utilisation du Compte Utilisateur. |
| Gestion de la newsletter | Pendant toute la durée de l'inscription puis 3 ans à compter de la désinscription |
| Données liées aux Contenus et Données de connexion pour la gestion des infractions | Les Données restent visibles en ligne jusqu'à la demande de retrait par la Personne concernée. Les données liées à l'identification de la Personne concernée sont conservées 1 an. |
| Données de géolocalisation | Conservées pendant la durée d'utilisation de l'application ou jusqu'au retrait du consentement de l'Utilisateur |
| Données issues de l'utilisation des cookies | 25 mois maximum pour les cookies techniques, 6 mois maximum pour les cookies de mesures d'audience et les cookies publicitaires – les données liées au refus du dépôt des cookies sont également conservées 6 mois. |

5. Droits des Personnes concernées sur Données Personnelles

Les Personnes concernées sont informées qu'elles disposent des droits suivants sur leurs Données Personnelles :

- **Droit d'accès** : à savoir le droit pour la Personne Concernée de demander à obtenir la liste des Données Personnelles traitées par Institut Advisor ;
- **Droit de rectification**, à savoir le droit de demander que des informations inexactes ou incomplètes soient corrigées ;
- **Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)** : à savoir, le droit de demander, pour des raisons légitimes la suppression des Données, sauf en cas de nécessité pour Institut Advisor de conserver les Données Personnelles pour des raisons légales ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de ses droits en justice ;
- **Droit de retrait du consentement** : le droit pour la Personne Concernée de retirer son consentement au traitement de ses Données Personnelles pour des raisons légitimes lorsque le traitement de données est fondé sur le consentement de la Personne Concernée ;
- **Droit d'opposition** : à savoir, le droit de s'opposer, pour des raisons légitimes, à l'utilisation des Données Personnelles ;
- **Droit à la portabilité des Données** : à savoir, la possibilité d'obtenir et de réutiliser à des fins personnelles les informations dont Institut Advisor dispose et d'en demander le transfert à une autre société, lorsque cela est techniquement possible ;
- **Droit à la limitation** : à savoir : (i) le droit pour la Personne Concernée de contester l'exactitude des Données Personnelles et demander à Institut Advisor de ne plus traiter les données pendant le délai de vérification ; (ii) la limitation de l'utilisation des données en cas d'illicéité du traitement ; (iii) la conservation des Données Personnelles afin de permettre à la Personne Concernée la constatation, l'exercice ou la défense de ses droits en justice.

L'exercice de l'ensemble des droits précités s'effectue directement auprès d'Institut Advisor en écrivant aux coordonnées mentionnées à l'article 9.

Si l'Utilisateur fait sa demande par voie électronique, les informations lui seront transmises par le même moyen, sauf demande de l'Utilisateur à recevoir les informations par un autre moyen de son choix.

Afin de fournir les informations demandées, Institut Advisor sera amenée à vérifier l'identité de la Personne concernée, et uniquement si nécessaire, lui demander une pièce d'identité. Si l'identité de l'Utilisateur ne peut être vérifiée, la demande pourra être refusée.

6. Sécurité des Données

Institut Advisor s'engage à prendre toutes les précautions afin de préserver la sécurité et la confidentialité des Données que ce soit lors de la collecte ou lors du traitement des Données Personnelles au sein de son système d'information.

Il est rappelé au Vendeur que le mot de passe choisi lors d'inscription sur la Marketplace doit respecter une longueur minimum de 12 caractères composé de comprenant des majuscules, des minuscules, des chiffres et des caractères spéciaux.

La collecte et le transit des Données Personnelles sur le site et l'application sont sécurisés à l'aide du protocole TLS.

Lorsque l'Utilisateur télécharge d'application Institut Advisor à partir d'Apple ou Android, ce sont les technologies des plateformes qui définissent leurs propres spécificités. Dans un tel cas, les Personnes concernées doivent prendre connaissance des politiques de vie privée des sociétés éditrices.

7. Destinataires des Données Personnelles et transferts internationaux

Au jour de la présente politique de vie privée, Institut Advisor transfère les Données aux sociétés suivantes :

- à ses prestataires et développeurs du site Internet et de l'application Institut Advisor établis en France ;
- à son hébergeur : la société OVH établie à Roubaix.
- dans le cadre des cookies de mesures d'audience et des cookies à des fins publicitaires : la société Google Inc. établie aux Etats-Unis. Les Etats-Unis ont été jugés comme un pays assurant une protection des données suffisante et bénéficient à ce titre d'une décision d'adéquation de la Commission européenne depuis le 10 juillet 2023.

L'Utilisateur est également informé les Vendeurs seront amenés à collecter des Données Personnelles les concernant en cas de demande de contact ou prise de rendez-vous en vue de la réalisation d'une prestation. Institut Advisor et le Vendeur sont des responsables de traitements autonomes, chacun responsable de la conformité des traitements qu'ils mettent en œuvre suite à la collecte des Données Personnelles des Utilisateurs. Ainsi, Institut Advisor n'est pas le responsable des traitements de Données Personnelles collectées et traitées par le Vendeur dans le cadre de la prise de rendez-vous et/ou d'une commande passée directement entre l'Utilisateur et le Vendeur. Dans ce cadre, l'Utilisateur est invité à consulter la politique de vie privée du Vendeur.

8. Contact

L'Utilisateur peut contacter Institut Advisor par courrier à l'adresse indiquée à l'article 1 ou par courrier électronique à l'adresse email suivante : support@institutadvisor.com.

9. Droit applicable et règlement des litiges

La présente politique est rédigée en conformité avec les dispositions du RGPD et de la loi Informatique et Libertés. Tout litige relatif à l'interprétation et l'exécution de la présente politique sera soumis aux dispositions de ces textes.

En cas de litige qui surviendrait du fait de l'exécution des présentes, les parties feront leurs meilleurs efforts afin de régler le litige à l'amiable. En cas de réclamation, la Personne Concernée pourra faire parvenir sa demande auprès d'Institut Advisor.

L'Utilisateur peut également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des Libertés (CNIL) soit directement en ligne à travers le service de plainte en ligne de la CNIL soit en lui écrivant par courrier postal, ou contacter son autorité locale de protection des données personnelles s'il ne réside pas sur le territoire français.

A défaut de pouvoir trouver une solution amiable, les litiges seront soumis aux tribunaux compétents.

L'Utilisateur peut également avoir recours à tout autre mode alternatif de règlement des différends, telle une médiation conventionnelle.