

<p style="text-align: center;"><b>REGLES DE PUBLICATION DES AVIS ET COMMENTAIRES SUR LA MARKETPLACE INSTITUT ADVISOR</b></p>
--

Le site Internet [www.institutadvisor.com](http://www.institutadvisor.com), ainsi que l'application mobile Institut Advisor (ensemble et indifféremment la « **Marketplace** ») proposent un système de recueil et de publication des avis et des commentaires des utilisateurs finaux (ci-après les « **Utilisateurs** » ou « **Vous** »).

Avant de déposer un Contenu sur la Marketplace, Vous devez lire attentivement et respecter les présentes règles de publication des avis et commentaires (ci-après les « **Contenus** »).

Seuls les Utilisateurs ayant réalisé une commande sont susceptibles de donner leur avis sur un Vendeur ou sur un produit ou service.

### **1. Règles de publication de Contenus**

Vous êtes seul responsable du Contenu que Vous publiez sur la Marketplace.

Le dépôt d'avis ou commentaires des Utilisateurs ne fait pas l'objet de contrepartie auprès des Vendeurs.

### **2. Dépôt et contrôle des Contenus**

Un contrôle des avis est effectué en amont de la manière suivante :

seuls les Utilisateurs qui scanneront le ticket de caisse de la prestation dont ils ont bénéficié chez un Vendeur permettant de justifier de son expérience de consommation chez le Vendeur en question, pourront déposer un avis et/ou un commentaire.

Le contrôle du ticket de caisse aura notamment pour objet de s'assurer qu'un Vendeur ne dépose pas d'avis ou de commentaire dénigrant à l'encontre d'autres Vendeurs et que la prestation a réellement été consommée par un Utilisateur.

Un contrôle des commentaires déposés est effectué en amont. Les commentaires qui relèvent des Contenus interdits tels que mentionnés ci-dessous ne seront pas publiés.

Dans tous les cas, les Utilisateurs s'interdisent de diffuser des Contenus tels que listés ci-dessous au paragraphe 3.

Chaque avis comporte une note entre une (1) et cinq (5) étoiles.

Les avis sont présentés, par défaut, via un classement par ordre chronologique.

La mise en ligne d'un avis et/ou commentaire est effectuée sous un délai de 48 heures environ, après que l'Utilisateur a soumis l'avis et/ou le commentaire, et sous réserve des dispositions liées à la modération telles que précisées ci-dessus. Les avis et commentaires demeurent accessibles sur la Marketplace jusqu'à ce que vous demandiez le retrait en écrivant à Institut Advisor à l'adresse de contact indiquée à l'article 5 ci-dessous.

### **3. Dépôt et contrôle des commentaires - Contenus interdits**

En utilisant la Marketplace, Vous acceptez de respecter des règles de bonne conduite.

Vous êtes informé et reconnaissez que les Contenus que Vous postez sont publics et vous comprenez et reconnaissez que vous êtes responsable des Contenus que vous diffusez.

A cet effet, Vous vous engagez à ne pas utiliser de Contenus à des fins immorales ou illicites, et à ne pas diffuser des Contenus qui porteraient atteinte aux droits des tiers.

En outre, il Vous est interdit de diffuser des Contenus faisant l'apologie des crimes contre l'humanité, la provocation à la commission d'actes de terrorisme et de leur apologie, de l'incitation à la haine raciale, à la haine

à l'égard de personnes à raison de leur sexe, de leur orientation sexuelle, de leur identité de genre ou de leur handicap ainsi que de la pornographie infantile, de l'incitation à la violence, notamment l'incitation aux violences sexuelles et sexistes, ainsi que des atteintes à la dignité humaine.

Ainsi, il Vous est interdit, notamment de diffuser le type de Contenu suivants :

- diffuser ou partager du Contenu provoquant à la discrimination, incitant à la haine ou à la violence à l'égard d'une personne ou d'un groupe de personnes en raison de leur origine ou de leur appartenance ou de leur non appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée ou encore en raison de leur sexe, de leur orientation sexuelle ou de leur handicap ;
- diffuser des informations inappropriées par rapport à la discussion à laquelle vous participez dans des commentaires ;
- harceler ou dénigrer les autres Utilisateurs ;
- partager et/ou publier tout texte, propos, images, sons, vidéos, etc., qui inciteraient à commettre une activité illicite (notamment, piratage, craquage ou diffusion de logiciels contrefaits) ;
- utiliser la Marketplace à des fins publicitaires et envoyer aux autres Utilisateurs des messages non-sollicités à des fins de prospection commerciale ;
- collecter ou intercepter par tout moyen des données échangées par les autres Utilisateurs, ou les noms/pseudonymes et/ou mots de passe de tout autre Utilisateur ;
- utiliser la Marketplace pour réaliser des actes de harcèlement et diffuser des critiques visant à humilier ou dévaloriser un autre Utilisateur.
- Diffuser des Contenus de violence ou de propos menaçants.

#### **Dispositions spécifiques :**

##### **a) Interdiction des contenus diffamant, des injures et des délits contre la chose publique.**

Il est interdit de diffuser du Contenu diffamant ou injuriant une personne, et notamment un Vendeur.

La diffamation est : toute allégation ou imputation d'un fait qui porte atteinte à l'honneur et à la considération de la personne ou du corps auquel le fait est imputé.

L'injure est : toute expression outrageante, terme de mépris ou invective qui ne renferme l'imputation d'aucun fait.

Il est interdit de diffuser des Contenus faisant offense au Président de la République, ou d'outrage aux ambassadeurs, ministres et autres agents diplomatiques accrédités.

##### **b) Interdiction des Contenus de désinformation**

Il Vous est interdit de publier du Contenu de désinformation ou d'information malveillante.

##### **c) Interdiction de Contenu relatif à des informations privées**

Il Vous est interdit de diffuser du Contenu qui révèle des informations personnelles ou sensibles appartenant à un autre Utilisateur.

#### **3.1. Signalement d'un Contenu interdit et droit de réponse**

Si un Utilisateur constate la diffusion d'un Contenu interdit tel que listé ci-dessus, il doit le signaler directement à Institut Advisor à travers le bouton « **SIGNALER** » mis à disposition sur la Marketplace.

L'Utilisateur doit communiquer les informations suivantes :

- (i) ses nom, prénom, adresse électronique ;

- (ii) la description du Contenu litigieux, sa location, les liens où il est rendu accessible ;
- (iii) les motifs légaux pour lesquels le contenu litigieux devrait être retiré, par exemple : atteinte aux droits d'auteur, atteinte au droit à l'image, commentaires diffamant ou injurieux, harcèlement, etc...

L'attention de l'Utilisateur est attirée sur le fait que, conformément à la LCEN, le fait pour toute personne, de présenter un Contenu ou une activité comme étant illicite, alors qu'elle ne l'est pas, dans le but d'en obtenir le retrait ou d'en faire cesser la diffusion, alors qu'elle sait cette information inexacte, peut être puni pénalement de sanctions allant jusqu'à un an d'emprisonnement et de 15 000 euros d'amende.

Si Vous êtes nommé ou désigné dans un commentaire, Vous disposez d'un droit de réponse et du droit de demander la correction ou la suppression du message. Vous devez exercer ce droit sous un délai de 3 mois à compter de la date de diffusion du message auprès d'Institut Advisor. La demande de réponse est toujours gratuite.

La demande devra précisément mentionner les références de l'avis ou du commentaire (date, heure et Contenu) auquel l'Utilisateur souhaite répondre et la réponse qu'il souhaite apporter.

Sous réserve du respect des conditions précitées, c'est Institut Advisor qui se chargera de poster la réponse sous le délai légal de 3 (trois) Jours suivant la réception de Votre demande.

En outre, Le Vendeur peut à tout moment contacter Institut Advisor afin de lui signaler un commentaire ou un avis dont il doute de l'authenticité. Le Vendeur doit motiver ce doute.

#### **4. Suppression de Contenus interdits et de Comptes Utilisateurs**

L'Utilisateur n'aura pas la possibilité de supprimer par lui-même un Contenu qu'il aura diffusé. Pour se faire, il devra faire valoir sa demande de suppression auprès d'Institut Advisor en écrivant contactant aux coordonnées mentionnées ci-dessous.

#### **5. Contact**

L'Utilisateur peut contacter Institut Advisor afin de faire modifier ou supprimer un commentaire, ou lui signaler un Contenu interdit à l'adresse email suivante : [support@institutadvisor.com](mailto:support@institutadvisor.com).